

Artikel 1 – Geldigheidsduur van de offertes

Tenzij anders vermeld zijn onze offertes 30 kalenderdagen geldig. Wij zijn enkel gehouden door onze offertes indien de aanvaarding door de klant ons binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door ons schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 2 – Prijs

Onze prijzen zijn exclusief alle heffingen en exclusief btw en met uitsluiting van alle andere werken en prestaties en in het bijzonder de plaatsing en de montage ervan.

Tenzij anders bepaald, voorzien onze prijzen geen kosten voor het transport en het lossen.

Artikel 3 – Facturatie & Betaling

De facturering gebeurt, Kardeco heeft de keuze, in papiervorm of op elektronische wijze, wat de klant uitdrukkelijk aanvaardt. E-facturen zullen beschikbaar zijn voor de klant via een mailadres van voorafgaande correspondentie. Kardeco staat garant voor de authenticiteit van de oorsprong van de facturen, de integriteit van de inhoud en de leesbaarheid. De bewijskracht van deze e-facturen wordt uitdrukkelijk aanvaard door de klant.

Onze facturen zijn, tenzij anders vermeld, contant betaalbaar. Bij gebrek aan betaling zal, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, op de verschuldigde bedragen een interest berekend worden van 1% per begonnen maand vanaf factuurdatum. Ook worden de verschuldigde, niet betaalde bedragen op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125.

Betwistingen over gevorderde bedragen dienen ons binnen de acht dagen ter kennis gebracht per aangetekend schrijven. Na deze termijn wordt de schuldvordering als definitief beschouwd en is het bedrag op onbetwistbare wijze verschuldigd.

Artikel 4 - Onvoorziene omstandigheden

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen.

Als deze omstandigheden van dien aard zijn dat zij een onderbreking in de productie en/of levering van de goederen veroorzaken, wordt de termijn van rechtswege geschorst voor de duur van deze onderbreking, verlengd met de noodzakelijke heropstarttermijnen.

Artikel 5 - Leveringstermijn

Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, worden onze termijnen in werkdagen en volgens een op te stellen planning vastgelegd. Worden onder andere niet als werkdagen beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de compensatierustdagen.

Vertragingen in de levering van de goederen die uitsluitend aan ons toe te schrijven zijn zullen aanleiding kunnen geven tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding ad 0.25% van het niet-geleverde bedrag per kalenderdag en met een maximum van 10% van de prijs van de bestelling. Deze vergoeding is evenwel slechts verschuldigd voor de periode na een ingebrekestelling bij aangetekend schrijven door de koper.

Artikel 6 - Ontbinding

Als de koper geheel of gedeeltelijk afziet van de bestelde goederen, dan is hij gehouden ons schadeloos te stellen ad 20% van de niet nagekomen bestelling.

Deze schadeloosstelling komt in surplus op het gestorte voorschotbedrag van de bestelde materialen.

Artikel 7 – Overdracht van de risico's

De overdracht van de risico's gebeurt naarmate de materialen, handelsgoederen of installaties geleverd worden.

De klant ziet erop toe dat de goederen onmiddellijk bij hun aankomst in een gegarandeerd veilig lokaal kunnen geleverd worden.

Artikel 8 – Controle van de geleverde goederen

De koper is verplicht bij levering de goederen te onderzoeken en ons binnen de twee dagen na levering, de eventuele gebreken en niet-overeenstemmingen schriftelijk te melden.

Artikel 9 - Waarborgen

Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek geniet de koper de wettelijke waarborg voor gebrek aan overeenstemming dat zou bestaan bij de levering van het goed en dat zich zou voordoen tijdens een termijn van twee jaar vanaf die levering.

Het gebrek wordt echter als onbestaande beschouwd indien de consument bij het sluiten van de overeenkomst dit gebrek kende of redelijkerwijze niet kon negeren.

Het ingeroepen gebrek aan overeenstemming moet aan ons betekend worden per aangetekende brief, uiterlijk binnen de twee maanden na de ontdekking van het gebrek.

Na een termijn van twee jaar na levering, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de waarborg voor verborgen gebreken van gemeen recht, zoals bepaald door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek. De termijn voor het invoeren van het gebrek is twee maanden vanaf de ontdekking van het gebrek.

Onze waarborgen dekken geen schadegevallen die te wijten zijn aan de montage uitgevoerd door derden en die induist tegen de regels van de kunst, slecht gebruik of verkeerd onderhoud van de goederen door de klant.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

In geval van gebrek van betaling blijven de geleverde materialen, zelfs na hun incorporatie, onze eigendom en is de klant er slechts de houder van tot de volledige betaling. Niettemin draagt de koper het risico voor verlies, beschadiging of vernietiging van de goederen.

Wij mogen zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en ze terugnemen, echter op voorwaarde dat we hem per mail of gewone brief hierover inlichten. In een dergelijk geval wordt de klant geacht hiervan kennis te hebben genomen op de derde dag na de verzending ervan.

Ingeval van het beroep op het terugvorderingsrecht, behouden wij de betaalde voorschotten ter schadeloosstelling.

Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan ons gedelgd heeft.

Artikel 11 - Geschillen

Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Artikel 12 – General Data Protection Regulation (GDPR)

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

De verwerkingsverantwoordelijke is Kardec bvba, Veemarkt 1 te 2500 Lier. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.

De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website www.kardec.be.